

Regulamin zapisów i rezerwacji dla usług HIGHLINER.PL

Regulamin określa zasady zapisów i rezerwacji miejsc na wydarzenia (WYCIECZKI, WYPRAWY, PRZEJAZDY ZORGANIZOWANE) organizowane pod marką HIGHLINER.PL

ZASADY OGÓLNE I WARUNKI REZERWACJI

1.1. Definicje ogólne:

1.1.1. Wydarzenie – wycieczka, wyjazd turystyczny, wyprawa lub każda inna forma wydarzenia zorganizowanego, na którą obowiązują zapisy.

1.1.2. Organizator – przedsiębiorca prowadzący organizujący Wydarzenie: High Marcin Kukawka, ul. Chwaliszewo 76, 61-104 Poznań, tel. +48 61 670 38 70, e-mail: biuro@szkoleniemotocyklowe.pl, NIP: 777 256 59 12 we współpracy z Biuro Usług Turystycznych SIMON Sp. z o.o.

1.1.3. Osoba Reprezentująca Organizatora – osoba zatrudniona przez Organizatora i mająca w zakresie obowiązków organizację oraz koordynację Wydarzenia.

1.1.4. Odstąpienie od udziału – zachowanie Uczestnika polegające na tym, że przesyła do Organizatora pisemną informację o rezygnacji z udziału w Wydarzeniu, wskazując konkretne wydarzenie. Informacja może zostać przesłana pocztą w formie pisemnej, doręczona osobiście do Organizatora na adres zgodny z pkt. 1.1.2 w formie pisemnej lub przesłana na adres e-mail Organizatora podany w pkt. 1.1.2 niniejszego Regulaminu. Za moment odstąpienia od udziału uznaje się dzień odbioru przesyłki pocztowej lub odbioru pisma złożonego osobiście lub dzień otrzymania wiadomości e-mail.

1.2. Rezerwacji miejsca można dokonać tylko za pomocą systemu rezerwacji uruchomionego przez Organizatora, po zaakceptowaniu warunków niniejszego regulaminu dotyczącego rezerwacji i warunków zakupu oraz rezygnacji.

1.3. Przy dokonywaniu rezerwacji jeden użytkownik może zarezerwować jedno lub wiele miejsc, przy czym w przypadku rezerwacji miejsc dla grupy za osobę odpowiedzialną uważa się dokonującego zgłoszenie. Maksymalna liczba osób zapisywana w ramach grupy jest każdorazowo określona przy konkretnych wydarzeniach. W wypadku wybranych wydarzeń dopuszczamy tylko możliwość rejestracji jednego miejsca przez jedną osobę, co oznacza, że każdy uczestnik musi zarezerwować miejsce indywidualnie, posługując się odrębnym adresem e-mail. Jeżeli rezerwacji dokonuje jedna osoba dla grupy kilku osób, dokonujący rezerwacji podając swoje dane osobowe jest jednocześnie odpowiedzialnym za dokonaną rezerwację i bierze na siebie odpowiedzialność za rezerwację łącznie z koniecznością wniesienia całkowitej opłaty za zarezerwowane miejsca.

1.4. Liczba miejsc na każdym wydarzeniu jest ograniczona i podana w systemie rezerwacji. Udział w wydarzeniu gwarantujemy osobom, które po zarezerwowaniu miejsca dokonają opłaty za udział w wydarzeniu. Informacja w tej sprawie zostanie przekazana w wiadomości e-mail potwierdzającej rezerwację miejsca. Nieuiszczenie opłaty we wskazanym terminie będzie skutkowało usunięciem rezerwacji i włączeniem jej do ogólnej puli miejsc na szkoleniu.

1.5. W przypadku zapisania się w tym samym czasie na to samo wydarzenie większej liczby uczestników niż dopuszczalna o udziale decyduje chwila dokonania opłaty, przez którą rozumie się datę i godzinę zaksięgowania wpłaty na koncie Organizatora. Pierwszeństwo mają wpłaty dokonane wcześniej.

1.6 Uczestnicy wydarzeń są zobowiązani zapoznać się i przestrzegać Regulaminu Wydarzeń publikowane odrębnie na stronach informacyjnych dot. wydarzenia.

OPŁATA I UTRZYMANIE REZERWACJI

1.7 Rezerwacja wykonana w systemie rezerwacji wymaga zatwierdzenia poprzez dokonanie opłaty pre-rezerwacyjnej - informacje są wskazywane za każdym razem w systemie zapisów i wiadomości do osoby dokonującej zapisu. Dokonanie opłaty pre-rezerwacyjnej blokuje miejsce dla uczestnika, w systemie zapisów na okres 5 dni.

1.8 Aby utrzymać rezerwację osoba, która dokonała rezerwacji jest zobowiązana:

1.8.1. Dokonać wpłaty kwoty opłaty rezerwacyjnej za udział w wydarzeniu. Wpłacona opłata rezerwacyjna jest dalej zaliczana na poczet zapłaty ceny za wydarzenie.

1.8.2. w przypadku braku wpłaty o której mowa w pkt. 1.8.1 w wyznaczonym terminie, rezerwacja zostaje anulowana, wpłacona opłata pre-rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.

REZYGNACJA Z REZERWACJI / ODWOŁANIE WYDARZENIA

1.9. Każdy z zarejestrowanych uczestników ma możliwość odwołania rezerwacji na następujących zasadach:

1.9.1. jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona do Organizatora wcześniej niż na 31 dni przed rozpoczęciem wydarzenia Organizator zatrzymuje kwotę 150 EUR (lub jej równoważność w PLN) z wpłaconej opłaty rezerwacyjnej w postaci zaliczki lub wpłaty całkowitej i zwraca pozostałą kwotę wpłaconą przez Uczestnika. Forma zgłoszenia rezygnacji została opisana w pkt. 1.1.4 niniejszego regulaminu.

1.9.2. jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona do Organizatora w okresie 31 do 14

dni przed rozpoczęciem wydarzenia Organizator zatrzymuje kwotę 300 EUR (lub jej równoważność w PLN) z wpłaconej opłaty rezerwacyjnej w postaci zaliczki lub wpłaty całkowitej. Forma zgłoszenia rezygnacji została opisana w pkt. 1.1.4 niniejszego regulaminu.

1.9.3. jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona do Organizatora w okresie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem wydarzenia Organizator zatrzymuje kwotę stanowiącą 80% pełnej opłaty za wydarzenie. Forma zgłoszenia rezygnacji została opisana w pkt. 1.1.4 niniejszego regulaminu, z zastrzeżeniem pkt. 1.9.4.

1.9.4. Dopuszczamy możliwość przekazania zarezerwowanego miejsca innej osobie. W takim przypadku kwestie rozliczeń pozostają po stronie uczestnika dotychczasowego i nowego. Jednocześnie w przypadku zmiany danych uczestnika należy bezzwłocznie poinformować organizatorów celem wymiany danych w systemie rezerwacji z jednoczesnym oświadczeniem osoby, która opłaciła szkolenie na czyją rzecz przenosi prawo uczestnictwa. Nowy uczestnik musi dodatkowo uiścić opłatę 200 zł na koszty ubezpieczeń i opłat turystycznych jeżeli zostaje zgłoszony do Organizatora w terminie krótszym niż 5 dni przed rozpoczęciem wydarzenia.

1.9.5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwoływania zaplanowanych wydarzeń ze względu na niekorzystne warunki atmosferyczne, z przyczyn losowych lub w sytuacji kiedy w odpowiednim okresie nie zbierze się wymagana grupa uczestników. Każdorazowo w sytuacji wymagającej odwołania szkolenia uczestnicy zostają poinformowani na nr telefonów podanych przy rejestracji wiadomością SMS lub wiadomością e-mail na adresy podane w systemie rezerwacji miejsc. W przypadku odwołania terminu szkolenia przez organizatora uczestnicy mają prawo wyboru: zwrotu opłaty za szkolenie w wysokości 100% wpłaconej kwoty lub udziału w innym, uzgodnionym z organizatorem terminie.

1.10. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH - RODO

1.11 Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że:

1.11.1 Administratorem danych osobowych jest High Marcin Kukawka prowadzący działalność pod marką HIGHLINER.PL z siedzibą przy ul. Chwaliszewo 76 w Poznaniu (kod pocztowy: 61-104), tel.: 616703870, adres e-mail: biuro@highliner.pl

1.11.2. Celem przetwarzania danych osobowych jest organizacja wydarzenia wybranego przez Uczestnika w systemie rezerwacji.

1.11.3. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

1.11.4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przeprowadzenia wydarzenia i obsługi płatności oraz jej zaksięgowania. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe realizacja naszych usług. Nie ma możliwości cofnięcia zgody w trakcie realizacji wydarzenia.

1.11.5. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały udostępnieniu do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

1.11.6. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu. Dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, również w formie papierowej.

1.11.7. Administrator może przekazać Pani/Pana dane do podmiotów współpracujących przy organizacji wydarzenia, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji wydarzenia, w szczególności do Biura Usług Turystycznych SIMON Sp. z o.o., które prowadzi obsługę formalną wypraw i wycieczek oraz do Towarzystw Ubezpieczeniowych w których Organizator zawiera polisy ubezpieczenia uczestników na czas wyprawy / wyjazdu / wycieczki.

1.11.8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania celów na który zostały zebrane. Po upływie tego okresu będą niszczone/usuwane w sposób zależny od formy ich gromadzenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1.12 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2021 r.

1.13 W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego. W razie konieczności rozstrzygnięcia sporów na drodze sądowej sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

1.14 Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Zamówienia złożone przez Kupującego są zawsze realizowane zgodnie z postanowieniami Regulaminu obowiązującymi w momencie zawarcia umowy sprzedaży. Zmieniony regulamin zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym przez Organizatora, ale nie krótszym niż 7 dni od daty jego publikacji na stronie internetowej www.high.com.pl lub www.zawodowykierowca.eu (bezpośredni odnośnik www.highliner.pl)